

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das Sie uns entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (nachfolgend AGB genannt) sorgfältig zu lesen.

Inhalt

1. Geltungsbereich.....	3
2. Vertragsabschluss	3
2.1. Informationen	3
2.2. Liefertermin	3
2.3. Prüfpflicht.....	3
2.4. Änderung/Stornierung	4
3. Reisevermittlung.....	4
4. Reisepreise und Zahlungsbedingungen	4
4.1. Preise	4
4.2. Buchungsgebühren/Zuschläge	4
4.3. Auftragspauschale	4
4.4. Zahlungsbedingungen	5
4.5. Preisänderungen	5
4.6. Gültigkeit der Preise	5
5. Annullierung / Änderung der Reise	5
5.1. Meldung.....	5
5.2. Annullierung/ Änderung	6
5.2.1. Bearbeitungsgebühren bei Änderung	6
5.2.2. Bearbeitungsgebühren bei Annullierung	6
5.3. Kosten von Annullierung / Änderung	6
5.3.1. Kosten bei Pauschalarrangement mit Einzelleistungen Hotel, Pensionen und Ferienwohnungen	6
5.3.2. Ausnahmen.....	6
5.4. Bearbeitungsgebühren	6
5.5. Ersatzperson	7
6. Allgemeine Haftungsbedigungen.....	7
7. Haftung als Veranstalter	7
7.1. Im Allgemeinen	7
7.2. Unfälle, Erkrankungen und Schwangerschaft	7
7.3. Sachschäden	7
7.4. Besondere Veranstaltungen	8
7.5. Versicherungen	8

7.6. Haftung für vermittelte Leistungen	8
8. Beanstandungen	8
8.1. Probleme vor Ort	8
8.2. Rückgabe mängelfreier Ware.....	8
8.3. Schriftliche Beanstandung	9
9. Reiseabbruch	9
10. Reiseabsage durch SSP.....	9
10.1. Programmänderungen, Abbruch oder Nichtdurchführung der Reise	9
10.2. Minder- oder Mehrkosten bei Programmanpassungen	9
10.3. Überbuchungsprobleme	9
10.4. Unterbeteiligung	9
11. Zahlung.....	10
12. Verjährung	10
13. Datenschutz	10
13.1. Daten aus Website	10
13.2. Daten aus Buchung.....	11
13.3. Daten für Analyse-, Marketing- und Beratungszwecke.....	11
14. Reiseversicherung	11
14.1. Annullierungskostenversicherung oder Kombi-Paket.....	11
14.2. Zusätzliche Versicherungen	11
15. Allgemeine Bestimmungen.....	11
15.1. Registrierung und Geheimhaltung des Passworts.....	11
15.2. Verstoss gegen Registrierungsbedingungen.....	11
15.3. Kommentieren von Beiträgen	12
15.4. Geschäfte mit Dritten.....	12
15.5. Änderung der Nutzungsbedingungen	12
15.6. E-Mails.....	12
16. Ombudsmann	12
17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	13

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte von Herbert (Herbert.Bike) und damit der Swiss Sports Publishing GmbH (nachfolgend «SSP» genannt).

SSP behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung und/oder Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Buchung und/oder Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop (nachfolgend «Angebot» genannt) gilt, solange das Angebot über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht. Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren (im Speziellen Alkohol und Tabakwaren), bestätigt die Kundschaft mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen. Buchungen und/oder Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen Ihnen und SSP kommt mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung zustande. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für Sie und SSP bzw. dem Leistungsträger wirksam. Falls Sie weitere Reiseteilnehmer anmelden, so haben Sie für deren Vertragspflichten (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises) wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die AGB gelten für alle Reiseteilnehmer.

2.1. Informationen

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich. Die Informationen über Produkte werden im Onlineshop möglichst kundenfreundlich zusammengestellt, sind aber nicht verbindlich. Die Angaben des Herstellers (z.B. Herstellergarantie) sind massgebend, sofern diese in der Schweiz gültig sind. Die Preise verstehen sich netto, in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.). SSP behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Massgebend ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung. Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie beispielsweise Montage, Entsorgung Garantierweiterungen, Versicherungen usw. werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

2.2. Liefertermin

Mit der Bestellbestätigung wird der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart. Kommt SSP in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin, das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten. Diesfalls erstattet SSP der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Darüber hinausgehende Ansprüche gegenüber SSP bestehen keine.

2.3. Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken. Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind SSP innert 5 Kalendertagen zu melden. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen und hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren, bis SSP sich mit der Kundschaft in Verbindung setzt.

2.4. Änderung/Stornierung

Bei Bestellungen aus dem Onlineshop von Herbert.Bike verpflichten Sie sich als Käufer zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen kann SSP nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20 % des stornierten Bestellwerts, mindestens aber CHF 60.00 sowie dem allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung Ihnen in Rechnung stellen. Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 2 eine (Teil-) Liefermöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per Email informiert. Falls Sie bereits bezahlt haben, wird Ihnen dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, sind Sie von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

Bei der Stornierung von Reisen und Veranstaltungen gelten eigene Annulationsbedingungen gem. AGB Ziffer 5)

3. Reisevermittlung

SSP veranstaltet für Sie Reisen und vermittelt Ihnen Reisen von Dritten. Wir verpflichten uns Ihre Reise gemäss den Daten und Beschreibungen in den SSP-Prospekten und anderen SSP-Publikationen zu organisieren, Ihnen die vereinbarte Unterkunft zur Verfügung zustellen und alle weiteren Leistungen zu erbringen, die wir Ihnen mit dem von Ihnen gewählten Reisearrangement anbieten. In allen anderen Fällen handelt SSP lediglich als Vermittlerin von Leistungen Dritter.

Für Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleistungserbringer, welche Ihnen von SSP lediglich vermittelt werden, gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. Desgleichen gelten bei allen von SSP vermittelten Transport-Tickets die Vertragsbedingungen der verantwortlichen Transportunternehmen. SSP ist in diesen Fällen nicht Vertragspartei und Sie können sich daher nicht auf die vorliegenden AGB berufen.

4. Reisepreise und Zahlungsbedingungen

4.1. Preise

Die Preise für die Reiseleistungen ergeben sich aus den SSP-Publikationen. Andere Publikationen (z.B. Hotelprospekte und anderes, nicht von der SSP produziertes Informationsmaterial), Internet-Seiten von Leistungsträgern oder eigene Anfragen beim Leistungsträger sind nicht Gegenstand des Reisevertrages, und SSP haftet nicht für die darin enthaltenen Angaben. Die Preise verstehen sich (wo nicht speziell erwähnt) pro Person in Schweizer Franken.

Die ausgeschriebenen Preise sind aufenthaltsbezogen, d.h. die Preise der entsprechenden Saison kommen zur Anwendung. Reservierungen über mehrere Preisperioden werden zu den jeweiligen Saisonpreisen berechnet. Allfällig anfallende Nebenkosten für Ferienwohnungen und Appartements sind an Ort und Stelle zu begleichen und werden in der Regel bei der Schlüsselübernahme einkassiert.

4.2. Buchungsgebühren/Zuschläge

Die Preise verstehen sich als Nettopreise. Allfällige Buchungsgebühren und Zuschläge (Beispiel: Kurtaxen) ersehen Sie aus den Publikationen bei den entsprechenden Destinationen bzw. Angeboten.

4.3. Auftragspauschale

Neben den in den Publikationen erwähnten Preisen wird SSP von Fall zu Fall zusätzliche Auftragspauschalen für Reservierungen, Bearbeitungsaufwände und Fremdgebühren erheben.

4.4. Zahlungsbedingungen

Bei Erhalt der Buchungsbestätigung ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig, zahlbar innerhalb von 10 Tagen bei Reisen in Europa und ausserhalb Europa. Rabatte und Prämien sind nicht kumulierbar.

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann SSP die Reiseleistung verweigern und Bearbeitungsgebühren geltend machen.

Wird die Reise weniger als 15 Tage vor Abreise gebucht, können Rückfragen in Hotels usw. notwendig sein; allfällige Telefon- und Telefaxgebühren werden in Rechnung gestellt. Für Beratung und Verkauf kann eine Auftragspauschale von CHF 50.00 pro Buchungsauftrag erhoben werden.

Reiseunterlagen werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde, nach Eingang der Zahlung für den gesamten Rechnungsbetrag etwa 10 Tage vor Reisebeginn ausgehändigt oder zugestellt.

Mit Ablauf der Zahlungstermine befinden Sie sich ohne weitere Mahnung im Verzug. SSP ist berechtigt, ohne weitere Fristansetzung vom Vertrag zurückzutreten. Im Weiteren kann die SSP die Reiseleistungen verweigern bzw. die Reiseunterlagen zurückbehalten. Weitere Schadenersatzansprüche von SSP bleiben ausdrücklich vorbehalten. Bei den Zahlungsmitteln Debit- und Kreditkarte, Factoring sowie Ratenzahlung kann ein Zuschlag erhoben werden.

4.5. Preisänderungen

Es gibt Fälle, in welchen die in den Publikationen von SSP angegebenen Preise aus besonderen Gründen erhöht werden müssen, wie zum Beispiel:

- Nachträgliche Preiserhöhung von Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben, Steuern (z.B. Mehrwertsteuer) oder Gebühren (z.B. erhöhte Kurtaxen)
- Wechselkursänderungen
- ausserordentliche Preiserhöhungen von Leistungsträgern (z.B. Hotels, Bergbahnen)
- plausibel erklärbare Fehler in den Publikationen.

Falls SSP Preiserhöhungen aus den oben aufgeführten Gründen vornehmen muss, wird sie diese Preiserhöhungen vor dem vereinbarten Reisedatum vornehmen. Sofern die Preiserhöhung 10% des ausgeschriebenen und von uns bestätigten Arrangementpreises übersteigt, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden Ihnen von SSP alle von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen rückerstattet. Auf Wunsch können Sie aber auch ein anderes von SSP offeriertes Reisearrangement buchen.

SSP bemüht sich, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu berücksichtigen, und wird die von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen ohne Abzüge an den Preis anrechnen.

4.6. Gültigkeit der Preise

Die ausgeschriebenen Preise in den Publikationen von SSP sind Barpreise und werden mit der Neuausgabe derselben für neu buchende Kunden ungültig. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend.

Rabatte und Prämien sind nicht kumulierbar.

5. Annullierung / Änderung der Reise

5.1. Meldung

Falls Sie die Reise nicht antreten können, so müssen Sie dies SSP schriftlich mitteilen unter Angabe des Grundes. Massgeblich für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei SSP.

5.2. Annullierung/ Änderung

5.2.1. Bearbeitungsgebühren bei Änderung

Bis zu Beginn der Annullierungsfristen erheben wir für generelle Änderungen (Namen oder gebuchte Leistung) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person, max. CHF 100.- pro Auftrag. Für die gleichen Änderungen innerhalb der Annullierungsfristen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro gebuchte Person, höchstens aber CHF 200.- pro Auftrag. Für Änderungen des Reiseziels und Reisedatums gelten die Annullierungskosten gemäss Punkt 4.3.

5.2.2. Bearbeitungsgebühren bei Annullierung

Wenn Sie die gebuchte Reise unabhängig des Zeitpunktes ganz oder teilweise annullieren, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro gebuchte Person, höchstens aber CHF 200.- pro Auftrag, plus allfällige Annullierungskosten. Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Annullierungen mit 100% Annullierungskosten.

Eine nachträgliche Stornierung sowie Rückzahlung der Annullierungskostenversicherung inkl. Assistance bzw. Extrarückreiseversicherung ist nicht möglich. Bei einer Annullierung der Reise kann SSP für deren Aufwände zusätzliche Bearbeitungsgebühren in Rechnung stellen.

SSP weist darauf hin, dass die Bearbeitungsgebühren nicht durch die Versicherung gedeckt sind. Diese Gebühren sind in jedem Fall durch Sie zu bezahlen.

5.3. Kosten von Annullierung / Änderung

5.3.1. Kosten bei Pauschalarrangement mit Einzelleistungen Hotel, Pensionen und Ferienwohnungen

Annullieren Sie den Auftrag oder ändern Sie das Reiseziel oder Reisedatum weniger als 30 Tage vor Abreise, erheben wir zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren und Auftragspauschalen die folgenden Kosten in Prozenten des gesamten Arrangementpreises:

- Bis 30 Tage vor Abreise: Kostenlos
- 30-15 Tage vor Abreise: 60% des Buchungsbetrages
- 14-0 Tage vor Abreise: 100% des Buchungsbetrages

5.3.2. Ausnahmen

Pauschalreisen von Fremdveranstaltern

Bei Pauschalreisen von Fremdveranstaltern tritt die SSP als Vermittler auf. Es gelten in diesen Fällen die Reise- und Vertragsbedingungendesjeweiligen Drittanbieters.

Bahnreisen, Bergbahn- und Transport-Tickets

Bei Bahnreisen, Bergbahn- und Transporttickets kann es aufgrund spezieller Tarifkonditionen vorkommen, dass Reservierungen/Bahn- und Transporttickets nicht vollumfänglich rückerstattet werden können.

Leistungen Dritter (SSP als Vermittler)

Es gelten die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen des jeweiligen Leistungsträgers. Diese werden Ihnen bei der Buchung bekannt gegeben.

5.4. Bearbeitungsgebühren

Für Änderungen, welche ausnahmsweise nicht die Kostenfolgen gemäss 4.2 haben, erheben wir in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person zusätzlich zu den vom Leistungsträger erhobenen Mehrkosten.

5.5. Ersatzperson

Können Sie die gebuchte Reise nicht antreten, sind Sie jedoch in der Lage, uns eine Ersatzperson bekannt zu geben, die bereit ist, die Reise an Ihrer Stelle mitzumachen und das von Ihnen gebuchte Reisearrangement zu übernehmen, so erhebt SSP lediglich die Änderungsgebühr.

Diese Person und Sie haften gegenüber SSP, die Vertragspartei ist, solidarisch für die Zahlung des Preises sowie für die gegebenenfalls durch diese Abtretung entstehenden Mehrkosten.

6. Allgemeine Haftungsbedingungen

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet SSP in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, sowie Schäden aus Lieferverzug, sowie jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von SSP, sei dies vertraglich oder ausservertraglich. SSP haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung)
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch SSP zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

7. Haftung als Veranstalter

7.1. Im Allgemeinen

SSP haftet als Veranstalter für die gehörige Erfüllung des Reisearrangements. Wir vergüten Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen oder Ihren Mehraufwand, soweit es nicht möglich war, Ihnen vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung zu offerieren und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. Unsere Haftung bleibt jedoch beschränkt auf die Höhe des Reisepreises und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Für Programmänderungen infolge Ausfall oder Verspätungen von Bergbahn- und Transportunternehmen wird keine Haftung übernommen.

Insbesondere haftet SSP nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten, für welche SSP nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Sollten Sie von einem Ausfall oder einer Verspätung betroffen sein, wenden Sie sich bitte an SSP.

7.2. Unfälle, Erkrankungen und Schwangerschaft

SSP haftet als Veranstalter für Personenschäden, die aus schuldhafter Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Reisearrangements durch SSP oder durch ein von SSP beauftragtes Unternehmen (Hotels, Bergbahnen und weiteren Transportunternehmen) verursacht werden, in den letztgenannten Fällen unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Schadenersatzansprüche an SSP abtreten. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Transportunternehmen (Eisenbahn, Bergbahn-, Busunternehmen usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Solche Ansprüche sind direkt bei dem jeweiligen Transportunternehmen geltend zu machen. Eine weitergehende Haftung von SSP ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

7.3. Sachschäden

SSP haftet für den Schaden, der als Folge von Diebstählen und Beschädigungen von Sachen entsteht und von SSP oder einem von SSP beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wird, sofern Sie anderweitig, z.B.

von Ihrer Versicherung, keine Entschädigung erhalten und Sie Ihre Ansprüche gegen die für den Schaden Verantwortlichen an SSP abtreten. Die Höhe der Entschädigung bleibt allerdings auf den unmittelbaren Schaden beschränkt, jedoch höchstens auf die Höhe des Reisepreises für die geschädigte Person. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporten oder bei der Benutzung anderer Transportunternehmen (Eisenbahn, Schiffs-, Busunternehmen usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Die Veranstalter von SSP übernehmen keine Haftung bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoausrüstungen usw. (diese Regelung gilt auch für Diebstähle aus Mietwagen) sowie bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen.

7.4. Besondere Veranstaltungen

Ausserhalb des Pauschalarrangements können am Reiseziel örtliche Veranstaltungen, Ausflüge und weitere Dienstleistungen gebucht werden. Diese können aufgrund lokaler Gegebenheiten mit besonderen Risiken verbunden sein oder besondere physische Voraussetzungen verlangen. Sie buchen solche Veranstaltungen auf Ihr eigenes Risiko. Wir lehnen dafür jegliche Haftung ab, sofern für solche Angebote nicht ausdrücklich wir als Veranstalter oder Dienstleistungserbringer verantwortlich zeichnen.

7.5. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines Kombi-Versicherungspaketes inkl. einer Heilungskosten-, Unfall- und Reisegepäckversicherung abzuschliessen, sofern Sie entsprechende Versicherungen nicht bereits mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben.

7.6. Haftung für vermittelte Leistungen

SSP lehnt jegliche Haftung für vermittelte Leistungen vollumfänglich ab. Es gelten die jeweiligen Vertragsbestimmungen des Dienstleistungserbringers.

8. Beanstandungen

8.1. Probleme vor Ort

Entsprechen die Leistungen nicht den gebuchten Leistungen bzw. der Auftragsbestätigung oder sind diese mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, dies unverzüglich der Kontaktperson vor Ort oder der örtlichen SSP-Vertretung bekannt zu geben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht in den meisten Fällen, vor Ort für Abhilfe zu sorgen. Führt Ihre Intervention zu keiner angemessenen Lösung, so sind Sie verpflichtet, von der Kontaktperson vor Ort oder der örtlichen SSP-Vertretung eine schriftliche Bestätigung zu verlangen, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Die Kontaktperson vor Ort oder die örtliche Vertretung ist nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

8.2. Rückgabe mängelfreier Ware

Es besteht kein genereller Anspruch auf Rückgabe der bestellten Produkte. SSP kann das Recht auf Rückgabe der bestellten Produkte innert maximal 14 Kalendertagen seit deren Empfang gewähren. Die Rücksendung der Produkte erfolgt diesfalls auf Rechnung und Gefahr der Kundschaft. Die Produkte sind mit eingeschriebener Post an die Sitz der Swiss Sports Publishing GmbH in Davos zu senden. Die Produkte mit Gebrauchsspuren und beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. werden Ihnen vollständig in Rechnung gestellt. Digitalen Produkte (Downloads) können nicht zurückgegeben werden.

8.3. Schriftliche Beanstandung

Ihre schriftliche Beanstandung senden Sie an: Swiss Sports Publishing GmbH, Clavadelerstrasse 3, CH-7270 Davos Platz, info@herbert.bike innert 30 Tagen nach Ihrer Rückkehr.

Erfolgt die schriftliche Beanstandung nicht innert vor erwähnter Frist, erlöschen sämtliche Schadenersatzansprüche. Allfällige Erschwerungen bei der Abklärung des Sachverhaltes durch spätere Geltendmachung des Schadens gehen zu Lasten Ihres Ersatzanspruches.

9. Reiseabbruch

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen SSP den Reisepreis nicht zurückerstatten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Rückreisekostenversicherung, die für die entstehenden Kosten aufkommt, wenn Sie die Reise aus einem dringenden Grund (wie z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen) vorzeitig abbrechen müssen. In dringlichen Fällen (z.B. eigene Erkrankung/ Unfall, schwere Erkrankung/Unfall oder Tod einer nahestehenden Person) wird Ihnen SSP so weit als möglich bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein.

10. Reiseabsage durch SSP

10.1. Programmänderungen, Abbruch oder Nichtdurchführung der Reise

SSP behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. SSP bemüht sich jedoch, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Falls SSP gezwungen ist, Ihre Reise wegen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen) abzusagen, ist SSP bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten. Muss die Reise vorzeitig abgebrochen werden, ist SSP befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von SSP bereits gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen.

10.2. Minder- oder Mehrkosten bei Programmanpassungen

Muss SSP eine von Ihnen bereits bezahlte Reise ändern, so dass ein Minderwert zur ursprünglich vereinbarten Leistung entsteht, erhalten Sie von uns eine Rückvergütung. Entstehen jedoch nach Abschluss des Vertrages aus einem unter Ziffer 8.1 bzw. 3.5 erwähnten Grund Mehrkosten, kann es für Sie zu einer Preiserhöhung kommen. Beträgt diese mehr als 10% des ursprünglich vereinbarten Reisepreises, steht Ihnen das Recht zu, innert 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

10.3. Überbuchungsprobleme

Bei Überbuchungen behalten wir uns vor, Sie kurzfristig zu informieren. Wir werden bemüht sein, Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten. Entsprechende Preisanpassungen werden wir in solchen Fällen im Rahmen von Ziffer 8.2 weiterbelasten bzw. zurückerstatten.

10.4. Unterbeteiligung

Für einige von uns offerierten Pauschalreisen/Rundreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Beteiligen sich an einer solchen Reise zu wenig Teilnehmer oder liegen besondere Umstände vor, die SSP vor der Abreise zu einer wesentlichen Änderung der in den

Publikationen angebotenen Leistungen zwingen, kann SSP die Reise bis spätestens 20 Tage vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen.

Kosten für bereits ausgestellte Tickets werden nicht übernommen. Weitergehende Ersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen.

11. Zahlung

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Barzahlung ist nur im Falle einer Abholung in Davos oder bei Messen möglich. Als Zahlungsmittel werden Online-Banking, Bank-/oder Postüberweisung, Kreditkarte (Mastercard, PayPal, PostFinance, Debitkarten und Postcard) akzeptiert. Die aktuellen Gebühren sind unter Zahlungsoptionen ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bei Bestellung. Bei gebührenpflichtigem Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 20 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden. Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft SSP unter irgendeinem Titel schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und SSP kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen. SSP erhebt ab der 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 5.00 und ab der 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.00. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15% auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben. Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SSP. SSP ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von SSP nicht zulässig.

12. Verjährung

Schadenersatzforderungen gegen SSP, gleichgültig aus welchem Grund, verjähren innert einem Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt an dem auf das Ende des gebuchten Reisearrangements folgenden Tag.

13. Datenschutz

SSP wahrt die Privatsphäre jedes Einzelnen, und der Schutz der persönlichen Daten steht an oberster Stelle. Dabei hält sich SSP bei der Bearbeitung von Personendaten an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. SSP garantiert seinen Besuchern, alles organisatorisch und technisch Mögliche zu tun, um die Daten vor Missbrauch, Verlust oder Änderung zu schützen.

13.1. Daten aus Website

Bei der Registrierung ist die Bekanntgabe personenbezogener Daten erforderlich. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt. Eine Auswertung der Daten erfolgt ausschliesslich intern zur Aufrechterhaltung der Qualität der Inhalte. SSP wird ohne vorherige Zustimmung des Users keine persönlichen Angaben über die Person des Users auswerten oder weitergeben, ausser SSP ist in gutem Glauben, dass dies unbedingt notwendig ist, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, um Rechte oder Eigentum von SSP zu verteidigen oder um die Interessen der anderen User zu schützen. Die meisten Seiten, wie vor allem die Startseite, können von den Besuchern ohne erforderliche Bekanntgabe der persönlichen Daten besucht werden. SSP arbeitet mit sicheren Datennetzen, die sowohl durch Firewalls als auch mittels Passwörter geschützt sind. Nur ausgewählte Personen haben Zugang zu diesen Daten und sind gesetzlich und vertraglich zu deren Geheimhaltung verpflichtet.

13.2. Daten aus Buchung

Bei der Buchung einer Reise werden neben Ihren Kontaktangaben regelmässig zusätzlich folgende Informationen gespeichert: Reisedaten, Reiseroute/Destination, Hotel, Preis, Kundenwünsche, Informationen über Ihre Mitreisenden, Zahlungsinformationen, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache, Präferenzen usw. sowie andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Mit der Buchung bestätigen Sie die Richtigkeit der angegebenen Daten. Ihre Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistung bearbeitet und soweit nötig zur Abwicklung eines Auftrages an Dritte weitergeleitet.

13.3. Daten für Analyse-, Marketing- und Beratungszwecke

Wir behalten uns vor, die Daten zur Bereitstellung von aktuellen Angeboten sowie zu Analyse-, Marketing- und Beratungszwecken zu nutzen. SSP kann Ihnen Angebote und Informationen zukommen lassen, die für Sie persönlich interessant sind.

Wenn Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, wenden Sie sich bitte an Swiss Sports Publishing GmbH, Clavadelerstrasse 3, CH-7270 Davos Platz, info@herbert.bike.

14. Reiseversicherung

14.1. Annullierungskostenversicherung oder Kombi-Paket

Wir empfehlen Ihnen dringend bei der Buchung eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen, sofern Sie nicht bereits eine Versicherung mit genügender Deckung abgeschlossen haben. Bitte lesen Sie die Versicherungsbedingungen aufmerksam durch und wenden Sie sich bei Fragen direkt an die Versicherung. SSP ist nur Vermittlerin der Versicherung und schliesst jegliche Haftung aus.

14.2. Zusätzliche Versicherungen

Die Transportgesellschaften haften nur im Rahmen der bestehenden internationalen Abkommen. Deshalb empfiehlt SSP für einen zusätzlichen Versicherungsschutz zu sorgen:

SOS-Schutz für Reisezwischenfälle: Sollten Sie während der Ferien eine schwere Erkrankung, schwere Verletzung erleiden oder sollte eine schwere Beeinträchtigung des Eigentums der versicherten Person an ihrem Wohnort (z.B. Feuer-, Wasser-, Elementar- oder Diebstahlschaden) eintreten, organisiert und bezahlt der SOS-Schutz die Suche und Bergung, den Transport in ein Krankenhaus in Ihrem Reiseland oder den Transport zurück in die Schweiz.

Reisegepäck: Wir empfehlen Ihnen, eine Reisegepäckversicherung abzuschliessen. Sie deckt die Kosten, die Ihnen bei Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks entstehen.

15. Allgemeine Bestimmungen

15.1. Registrierung und Geheimhaltung des Passworts

Für die Registrierung ist eine rückverfolgbare Email-Adresse Voraussetzung. Die Zustellung des Passwortes erfolgt per Mail. Anonymisierte Email-Adressen werden nicht akzeptiert. Jeder User ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Er ist daher auch verantwortlich für jede Nutzung der Website und deren Services, die unter seinem Login erfolgt. Sollte der User Kenntnis über die unbefugte Nutzung seines Zugangs erlangen, muss SSP davon sofort Mitteilung machen.

15.2. Verstoss gegen Registrierungsbedingungen

Bei einem Verstoss gegen die Nutzungsbedingungen behält sich SSP das Recht vor, den betreffenden Beitrag zu löschen. In schwerwiegenden Fällen oder bei Wiederholungen kann SSP die Registrierung des Users löschen und die E-Mail-/IP-Adresse des Users für die Zukunft sperren. Für Ansprüche, die von dritter Seite

auf Grund solcher Beiträge gegenüber der SSP gestellt werden, hält der User den Websitebetreiber schad- und klaglos. Dies gilt auch für die Kosten der Rechtsverteidigung.

15.3. Kommentieren von Beiträgen

Obwohl die Administratoren und Moderatoren versuchen, alle unerwünschten Kommentare von dieser Website fernzuhalten, ist es für uns unmöglich, all diese zu überprüfen. Alle Kommentare drücken die Ansichten des Autors aus und die Eigentümer von Ride (Swiss Sports Publishing) können nicht für den Inhalt verantwortlich gemacht werden. Durch die Annahme unserer Regeln garantierst du, dass du keine Nachrichten schreibst, die obszön, vulgär, sexuell orientiert, rassistisch, abscheulich, bedrohlich oder persönlich verletzend sind oder sonst gegen ein Gesetz verstossen. Die Eigentümer haben das Recht, Kommentare zu löschen, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu schließen.

15.4. Geschäfte mit Dritten

Geschäfte mit Werbekunden von SSP, welcher Art auch immer, sowie die Teilnahme an Gewinnspielen und Werbeaktionen (das schliesst die Lieferung und Zahlung von Waren und Dienstleistungen ein) gelten ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem Werbekunden oder einem sonstigen Dritten. Unter diesen Punkt fallen ebenso alle anderen Bestimmungen, Gewährleistungen oder Zusicherungen im Zusammenhang mit solchen Geschäften oder Werbeaktionen. SSP haftet in keiner Weise für Schäden aus solchen Geschäften oder Werbeaktionen.

15.5. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen können jederzeit und ohne Zustimmung der Nutzer geändert werden. Die Änderungen werden durch die Veröffentlichung der aktuellen Version auf der Website kundgemacht, wobei die geänderten Passagen deutlich gekennzeichnet sind, und gelten somit als zugegangen. Der User ist verpflichtet, sich durch regelmäßiges Aufrufen der Registrierungsbedingungen Kenntnis über die Änderungen zu verschaffen.

15.6. E-Mails

Mit der Registrierung erteilt der User ausdrücklich seine Zustimmung zur Zusendung von Mails durch die Swiss Sports Publishing GmbH.

16. Ombudsmann

Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und SSP sollten Sie an den unabhängigen Ombudsman der Reisebranche gelangen. Der Ombudsman strebt bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und SSP eine faire und ausgewogene Einigung an:

Ombudsman der Schweizer Reisebranche
Etzelstrasse 42
Postfach
8038 Zürich
+41 (0)44 485 45 35
www.ombudsman-touristik.ch
info@ombudsman-touristik.ch

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Verhältnis zwischen Ihnen und SSP ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ist Davos Gerichtsstand.

Im Falle von Auslegungsdifferenzen aufgrund von Unterschieden in den Formulierungen in den verschiedenen Sprachen ist die deutsche Version massgebend.